

business.forms



MEDICAL

## Branchenlösung: Krankenhaus

---

### Kennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Mitarbeiter und Patienten?

Patienten- und Mitarbeiterbefragungen sind ein Muss, um den hohen Anforderungen an das Qualitätsmanagement von Krankenhäusern und den Erfordernissen im Rahmen einer Zertifizierung gerecht zu werden.

Außerdem helfen Ihnen Befragungen, mehr über Ihre Mitarbeiter und Patienten zu erfahren. Die Kenntnis von deren Wünschen, Vorschlägen, Kritik und vielfältigen Bedürfnissen ist die Voraussetzung für eine langfristige Verbundenheit.

### Sie führen Ihre Befragungen noch selbst durch?

Dann helfen wir Ihnen gerne dabei, Inhalt und Layout Ihrer Fragebögen zu optimieren. Gemeinsam mit unserem Partner, der REHA GmbH, kümmern wir uns außerdem um den Druck, die Versandlogistik usw. bis hin zur statistischen Auswertung der Befragungsergebnisse.

### Kompetenz aus einer Hand!

---

- Inhaltliche Erstellung Ihrer individuellen Befragungen
- Layout, Druck, Kuvertierung, Adressierung und Versand
- Responseverarbeitung schnell und effizient
- Qualitätssicherung durch Logiken und Adressabgleich
- Lieferung der Daten in einem beliebigen Format
- Statistisch fundierte Auswertung der Daten
- Digitale Archivierung der Befragungen
- Vertrauensvoller Umgang mit den erfassten Daten

### Anwendungsmöglichkeiten:

---

QM-Befragungen, Patientenbefragungen, Mitarbeiterbefragungen, Antragsoptimierung, Mailingaktionen, Gewinnspiele, Multimediale Umfragen, Response-Management

business.forms – mehr Zeit fürs Wesentliche