

business.forms



MAIL ORDER

Branchenlösung: Versandhandel

Gerade für den Versandhandel bietet wir eine effiziente Möglichkeit Ihr Bestellwesen zu optimieren. Wir übernehmen für Sie die Erstellung der Bestellformulare für Ihren Katalog und Ihrer Internetseite. Wir empfangen für Sie sämtliche, schriftliche Bestellungen und integrieren die Bestellungen zeitnah in Ihr Warenwirtschaftssystem. Auf Wunsch führen wir auch darüber hinaus eine Logik- und Plausibilitätsprüfung, Datenbank-Abgleiche sowie grafische Präsentations- und Auswertungen Ihrer Bestellungen durch. Absenderadressen können direkt bei der Erfassung auf Ihre Richtigkeit geprüft und gegebenenfalls abgeändert werden. Die komplette Lösung aus einer Hand!

Wir verwenden Ihre bereits gedruckten Formulare, erstellen individuelle Druckvorlagen oder am PC ausfüllbare Formulare (im gleichen Layout), die die Erfassung per Scanner, HTML-, PDF-Formular oder PDA (Palm / Pocket PC) erlauben. Nach der Übermittlung der Formulare (Post / Fax / eMail / online) werden die Daten automatisch ausgewertet, durch individuelle Logiken qualitätsgesichert und in ein beliebiges Datenformat ausgegeben oder direkt in Ihr Informationssystem integriert.

Unsere Leistungen im Überblick

- Verwendung Ihrer bereits gedruckten Formularen
- Erstellung von Formularen (nach ihren Vorgaben) und Bereitstellung der Druckvorlage in PDF
- Erstellung eines am Bildschirm ausfüllbaren PDF oder HTML-Formular (im gleichen Layout)
- Empfang der Formulare via Fax, Post, eMail oder online
- Verarbeitung der Daten und Ausgabe in beliebige Datenformate (SPSS, Excel, Access, ASCII, XML, u.v.a.) oder direkte Integration in Ihr Warenwirtschaftssystem
- Plausibilitätsprüfungen (Korrelationen / Adressprüfungen / Normierungen)
- Auswertung und Analyse der Daten (z.B. durch SPSS)
- Grafische Umsetzung der Auswertungen

Weitere Einsatzmöglichkeiten

Bestelleingangserfassung, Adresserfassung, Multimediale Kundenumfragen, Inventurerfassung, Gewinnspiele

business.forms – mehr Zeit fürs Wesentliche