

business.forms



H O T E L

## Branchenlösung: Hotel

---

### Kennen Sie die Wünsche Ihrer Gäste?

Gerade in der hart umkämpften Hotelbranche ist das Wissen über Zufriedenheit, Bedürfnisse und Einstellungen der Gäste ein Schlüsselfaktor für den unternehmerischen Erfolg. Befragen Sie Ihre Kunden nach Ihrer Meinung – denn das Feedback Ihrer Gäste bildet die wichtigste Grundlage zur Verbesserung Ihrer Serviceleistungen und damit zur dauerhaften Bindung des Gastes an Ihr Haus.

Gerne helfen wir Ihnen bei der Optimierung Ihrer individuellen Befragungen!

### Sie führen bereits Gästebefragungen durch?

Dann müssen hunderte Befragungsbögen erfasst und ausgewertet werden - und das schnell, valide und kostengünstig. Aus Zeitgründen landen diese wertvollen Informationen leider allzu oft unausgewertet im Papierkorb oder sie werden nur unvollständig genutzt.

### Wir bieten Ihnen die Lösung!

Wir erfassen Ihren Rücklauf und werten die gewonnenen Daten in übersichtlicher Form nach Ihren individuellen Bedürfnissen aus. So erhalten Sie wertvolle Informationen über Ihre Gäste, erkennen frühzeitig Verbesserungspotentiale und haben damit die Chance rechtzeitig auf die Wünsche Ihrer Gäste einzugehen.

### Kompetenz aus einer Hand!

---

- Layout Ihres individuellen Fragebogens
- Druck, Kuvertierung, Adressierung und Versand
- Schnelle und effiziente Responseverarbeitung
- Lieferung der Daten in einem beliebigen Format
- Statistisch fundierte Auswertung der Daten
- Vertrauensvoller Umgang mit den erfassten Daten

### Weitere Dienstleistungen:

---

Mitarbeiterbefragungen, Mailingaktionen, Gewinnspiele, Coupons, Multimediale Umfragen, Response-Management

business.forms – mehr Zeit fürs Wesentliche

Besondere Anforderungen? Sprechen Sie uns an!  
Tel. +49(0)6831 50074-0 | [vertrieb@businessforms.de](mailto:vertrieb@businessforms.de)